

Algemene Voorwaarden Autorijschool de Toekomst

KVK 60268549

Artikel 1 De rijsschool dient zich te houden aan de volgende regels:

- 1.1 De leerling krijgt praktijkles van een instructeur die aan de eisen voldoet van de Wet Rijonderricht Motorrijtuigen.
- 1.2 De instructeur zit fris naast de leerling en gedraagt zich naar de algemeen geaccepteerde fatsoensnormen.
- 1.3 Het lesmotorvoertuig is schoon, netjes en onderhouden. In lesmotorvoertuigen wordt niet gegeten of gerookt.
- 1.4 De rijlessen voor de volgende week worden in principe na de eerste rijles van de huidige week gepland in overleg met de leerling. Een rijles is niet altijd standaard 1 uur en 15 minuten. Er wordt gekeken naar de beschikbare tijd van de leerling en instructeur. De tijd die de leerling rijles heeft is de tijd die doorberekend wordt.
- 1.5 Heb je rijles samen met een andere leerling, wordt de tijd dat de leerling achterin zit uiteraard niet doorberekend.
- 1.6 Het lesblok, inclusief 5 minuten pauze, moet volledig kunnen worden benut door de leerling(en). Het is nl. niet de bedoeling dat de instructeur in de lestijd andere zaken doet die niets met de les te maken hebben.
- 1.7 Indien de rijles niet door kan gaan wordt de leerling hiervan zo spoedig (als) mogelijk op de hoogte gesteld en wordt een nieuwe afspraak gemaakt of een vervangende instructeur/lesauto ingezet. De leerling kan in zo'n geval geen aanspraak maken op enige restitutie en/of schadevergoeding.
- 1.8 De rijsschool heeft voor het geval dat er iets gebeurt, waarvoor zij ten opzichte van de leerling aansprakelijk is, een goede verzekering afgesloten.

Artikel 2 De leerling dient zich te houden aan de volgende regels:

- 2.1 Om rijlessen te volgen moet de leerling minstens 16,5 jaar zijn.
- 2.2 De leerling dient tijdens de rijles altijd een wettelijk geldig legitimatiebewijs bij zich te dragen.
- 2.3 De leerling zit fris naast de instructeur en gedraagt zich naar de algemeen geaccepteerde fatsoensnormen.
- 2.4 De leerling staat op tijd en op de afgesproken plaats klaar voor de rijles. Ben je iets te laat, stel de instructeur minimaal 15 minuten vóór aanvang van de rijles op de hoogte. Hij heeft dan de mogelijkheid om bijv. eerst een andere leerling op te halen. Ben je er niet zonder iets te laten weten heeft de rijsschool het recht om de afgesproken rijles volledig in rekening te brengen.
- 2.5 De leerling mag een rijles alleen afzeggen of verschuiven met een geldige reden, bijv. een roosterwijziging. De meldingsplicht hiervoor is 48 uur voor aanvang van de rijles. Anders heeft de rijsschool het recht om 50% van de les in rekening te brengen in verband met de gereserveerde tijd.

- 2.6 Een te laat afgezegde les wordt niet bij de leerling in rekening gebracht indien er sprake is van een dringende reden. Bijv: ziek zijn, het overlijden van een naaste familielid, begrafenis of een spoedopname in het ziekenhuis.
- 2.7 De leerling verstrekt naar waarheid, mondeling alle noodzakelijke informatie over zijn/haar medische, fysieke en/of psychische toestand, medicijngebruik, alcoholgebruik en/of drugsgebruik aan de rijsschool.
- 2.8 Bij schade ontstaan als gevolg van de in artikel 2.7 genoemde situaties heeft de rijsschool het recht deze schade te verhalen op de leerling en/of ouder(s)/voogd(en).

Artikel 3 Lespakketten:

- 3.1 Tijdens de rij opleiding kan een overstap gemaakt worden van schakelauto naar automatisch. De lesprijs van het pakket, gebaseerd op de schakelauto, wordt dan verhoogd naar het uurtarief van de automatisch, ook al heeft de leerling nog leste goed in het pakket.
- 3.2 Indien de leerling een lespakket heeft gekocht en aan het einde van het pakket nog niet toe is aan het praktijkexamen, kan de leerling nog geen gebruik maken van het examen. De leerling dient dan eerst extra lessen te volgen tot hij/zij klaar is voor het examen.
- 3.3 Is de leerling geslaagd voor het 1^e examen en heeft niet alle rijlessen binnen het gekochte pakket van 30 en 35 rijlessen nodig gehad, dan vindt teruggave van het lesgeld plaats. Bij het pakket van 20 en 25 rijlessen vindt geen teruggave van lesgeld plaats.
- 3.4 Als leerling voor het 1^e examen gezakt is, mag hij/zij maximaal 3 rijlessen meenemen van het gekochte pakket, als deze nog niet benut zijn.
- 3.5 Is leerling voor het 2^e examen gezakt, dan moeten de rijlessen tussen het 2^e en 3^e examen betaald worden. De rechten op eventuele niet genoten rijlessen van het gekochte pakket komen dan te vervallen.
- 3.6 Korting op een herexamen bij een lespakket van 25, 30 en 35 rijlessen betekent dat alleen de examenkosten van het CBR betaald worden door de rijsschool. De verplichte rijles direct voor het examen en de dienstverlening rondom het examen zijn voor rekening van de leerling.
- 3.7 In geval van een faalangstexamen worden de meerkosten t.o.v. een regulier examen extra in rekening gebracht.

Artikel 4 Tussentijdse toets (=ttt), examen of herexamen:

- 4.1 De ttt/examen wordt gereserveerd wanneer de instructeur vindt dat de leerling het gewenste niveau heeft. Dit gebeurt in goed onderling overleg met de leerling en/of ouder(s)/voogd(en).
- 4.2 De leerling legt de ttt/examen af in het lesmotorvoertuig waarmee ook rijles wordt genoten. In geval van onmacht kan het echter gebeuren dat de leerling de ttt/examen toets af moet leggen in een vervangend lesmotorvoertuig.
- 4.3 Voor de ttt en/of examen wordt altijd een rijles van 1 uur en 15 minuten en een pauze van 10 minuten ingedeeld.
- 4.4 Als de leerling niet of te laat op de ttt en/of examen verschijnt buiten de schuld om van de rijsschool, komt de ttt en/of examen te vervallen en moet de leerling de kosten van de annulering betalen.

- 4.5 Mocht het CBR besluiten dat de ttt en/of het examen niet door kan gaan wegens slecht weer, bijvoorbeeld door sneeuw of ijzel, dan hoeft de leerling alleen de eventueel genoten rijles te betalen.
- 4.6 Tussen een examen en een herexamen moeten minimaal 3 rijlessen gevolgd worden. De rijles voor aanvang van het herexamen telt hierin niet mee.

Artikel 5 Wijze van betaling:

- 5.1 Betalingen zijn alleen contant mogelijk in het directe bijzijn van de instructeur en dient voldaan te worden na iedere losse les. In geval van een lespakket is contante betaling in 1 of 2 termijnen op kantoor ook mogelijk.
- 5.2 Voor betaling op rekening in het geval van losse lessen, wordt er per 5 rijlessen een rekening opgemaakt. De betaling hiervan dient plaats te vinden vóór het verstrijken van de betalingstermijn, gebeurt dit niet dan worden de resterende lessen en/of ttt en/of examens stop gezet.
- 5.3 Voor betaling in het geval van lespakketten dienen de betaaltermijnen uiterlijk 2 weken na de laatste termijndatum voldaan te zijn, gebeurt dit niet dan worden de resterende lessen en/of ttt en/of examens stop gezet.
- 5.4 Komt het toch voor dat de leerling niet op tijd betaalt dan hanteert de rijnschool de volgende procedure: Indien er een achterstand in de betaling ontstaat, krijg je in eerste instantie hierover een waarschuwing per e-mail. Wordt er dan nog niet betaald ontvang je 7 dagen na deze waarschuwing per e-mail een herinneringsfactuur van de betalingsachterstand. Bij het niet betalen na ontvangst van de herinneringsfactuur, wordt er na 14 dagen een aanmaningsfactuur verstuurd. De rijnschool heeft het recht het bedrag van de achterstand te verhogen met een minimum van € 17,00 aan administratiekosten exclusief BTW. Bovendien mag de rijnschool rente gaan vragen over het verschuldigde bedrag nadat er 14 dagen verstreken zijn na de dagtekening op de aanmaningsfactuur. Deze rente bedraagt de wettelijk vastgestelde rente.
- 5.5 Mocht het toch voorkomen dat de leerling niet betaalt dan schakelt de rijnschool mogelijk een incassobureau in. In dat geval worden de bijkomende kosten aan de leerling en/of ouder(s)/voogd(en) in rekening gebracht.
- 5.6 Autorijschool de Toekomst is gerechtigd om tijdens de duur van de opleidingsovereenkomst de lesprijs te verhogen. Dit geldt niet indien er sprake is van een pakket-overeenkomst, met uitzondering van een door de minister tussentijds vastgestelde verhoging van examengelden. De leerling heeft in dat geval het recht om de lesovereenkomst schriftelijk te ontbinden, van welke bevoegdheid hij/zij gebruik kan maken tot twee weken na kennisgeving van de prijsverhoging.

Artikel 6 Beëindigen van een (les)contract of andere overeenkomst:

- 6.1 De rijnschool heeft het recht om alle vormen van overeenkomsten te doen ontbinden als:
- De rijnschool sterk het vermoeden heeft dat de leerling opzettelijk geen of onjuiste informatie heeft gegeven aan de rijnschool (zie artikel 2.7)
 - De rijnschool sterk het vermoeden heeft dat de leerling opzettelijk niet meewerkt aan de vooruitgang van de lessen.

Artikel 7 Aanvullende afspraken:

7.1 De rijsschool kan wanneer het nodig wordt geacht, aanvullende afspraken met de leerling en/of ouder(s)/voogd(en) maken. Deze zullen dan in een aparte overeenkomst worden vastgelegd. Echter deze algemene voorwaarden zullen op al onze aanvullende overeenkomsten van kracht blijven.

Artikel 8 Vrijwaring: Als de leerling tijdens de rijles, de tussentijdse toets of het examen een bekeuring krijgt en/of schade veroorzaakt aan derden:

8.1 De rijsschool kan onder normale condities de leerling niet aansprakelijk stellen, Autorijschool de Toekomst draagt zelf het risico.

8.2 Als de leerling zich in de lesauto zodanig opzettelijk misdraagt, dat er ondanks ingrijpen van de instructeur een aanrijding plaats vindt of een bekeuring wordt verkregen, dan kan de leerling wel aansprakelijk worden gesteld.

8.3 Het is ten zeerste verboden om tijdens de rijles onder invloed van alcohol of andere middelen die de rijvaardigheid kunnen beïnvloeden, te zijn. Als na een aanrijding blijkt dat de leerling onder invloed was dan kan de leerling aansprakelijk worden gesteld. Het is ook verboden om medicijnen te nemen waardoor tijdens de rijles de rijvaardigheid kan worden beïnvloed. Dit staat duidelijk op de verpakking. Ook dan kan de leerling bij een aanrijding aansprakelijk worden gesteld. Neem altijd contact met de rijsschool op als je dergelijke medicijnen moet gebruiken.

8.4 De rijsschool zal de leerling vragen of hij/zij een ontzegging van de rijbevoegdheid heeft.

Artikel 9 Rijtest:

9.1 Wanneer de leerling op grond van het indienen van een gezondheidsverklaring voor een rijtest rijgeschiktheid wordt opgeroepen door het CBR en er door de medische afdeling van het CBR wordt bepaald dat u niet rijgeschikt bent, dan is de rijsschool niet aansprakelijk voor de kosten van de geleste uren.

Artikel 10 Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG):

10.1 **Privacybeleid:** Autorijschool de Toekomst verwerkt ter uitvoering van de cursus-, les- dan wel ieder andersluidende overeenkomst welke u met Autorijschool de Toekomst aangaat persoonsgegevens. Autorijschool de Toekomst verwerkt uw persoonsgegevens dan ook in lijn met de Algemene Verordening Gegevensbeschermingsbescherming, in kracht getreden per 25 mei 2018. Bij het aangaan van de lesovereenkomst, waar het privacy beleid onderdeel van uitmaakt, wordt u geacht bekend te zijn met de wijze waarop, voor welk doel en voor welk tijdsbestek Autorijschool de Toekomst uw gegevens verwerkt en zo ook indien gewenst verwijderd kunnen worden.

- 10.2 **Geheimhoudingsverklaring:** Autorijschool de Toekomst verplicht zich, onvoorwaardelijk en onherroepelijk, tot geheimhouding tijdens en na beëindiging van de cursus- les- ofwel ieder andersluidende overeenkomst welke u met Autorijschool de Toekomst aangaat van alle (bijzondere) persoonsgegevens waarvan zij het vertrouwelijke karakter kent of redelijkerwijs kan vermoeden. Autorijschool de Toekomst garandeert dat al haar werknemers die toegang hebben tot persoonsgegevens van cursisten, gebonden zijn middels de aan de in dit artikel omschreven verplichting tot geheimhouding en zich daarbij onthouden van het kopiëren, doorgeven, overdragen of anderszins ongeoorloofd verspreiden van persoonsgegevens aan derden. Deze verplichting geldt slechts niet indien en voor zover openbaarmaking is geboden op grond van de wet en/of rechterlijke uitspraak, in welk geval de te openbaren informatie zo beperkt mogelijk zal worden gehouden.

Artikel 11 Algemene voorwaarden (AV), bemiddeling en geschillen:

- 11.1 De AV liggen/bevinden zich altijd ter inzage in de lesauto.
- 11.2 De AV kun je raadplegen via de webpagina en/of sub pagina's.
- 11.3 Op deze AV is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
- 11.4 De rijsschool en de leerling trachten eerst bij een geschil er samen uit te komen. Indien de leerling minderjarig is, zal het geschil met de ouder(s)/voogd(en) worden besproken en afgehandeld.
- 11.5 De leerling kan, als de in lid 11.4 genoemde bemiddelingspoging niet is geslaagd, of als de leerling er niet de voorkeur aangeeft of niets meer onderneemt, bij geschillen tussen leerling en de rijsschool ter zake van de in de artikelen 1 t/m 10 van de in deze AV bedoelde verplichtingen, het geschil aanhangig maken.